

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

GRUPO BURSÁTIL MEXICANO, S.A. DE C.V. CASA DE BOLSA, (GBM) con domicilio en Insurgentes Sur 1605, Piso 31, San José Insurgentes, C.P., 03900, Benito, Juárez, Ciudad de México.

De la misma forma, hacemos de su conocimiento que para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales puede dirigirse al Departamento de Privacidad en la dirección antes mencionada o al correo [juridico@gbm.com.mx](mailto:juridico@gbm.com.mx)

## **DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS**

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, GBM recabará y tratará datos personales de identificación (incluyendo los derivados de sus propias características físicas); datos personales de contacto; datos patrimoniales; datos financieros; datos de seguros; datos de información comercial; datos de circunstancias sociales; datos académicos y profesionales; y, datos laborales. Se hace de su conocimiento que GBM no tratará datos personales sensibles.

## **FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales antes mencionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Realizar actos de intermediación en el mercado de valores;
- Operación y Gestión de los servicios que contrate con GBM;
- Compartir información para proveer servicios de GBM;
- Evaluar la calidad del servicio brindado por GBM;
- Ofrecer, informar y prestar servicios y productos financieros, así como para el diseño, evaluación, adecuación y mejora de los mismos;
- Evaluación para la operación de los servicios que contrate con GBM; así como efectuar análisis de mercado, y de desempeño relacionados con nuestros servicios.

## **FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Mantener todo tipo de comunicaciones vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, redes sociales, fax, para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior contactando a nuestro Departamento de Privacidad al teléfono 54805800 ext.4113-4114 con el Lic. Alejandro Cuevas González o al correo electrónico [juridico@gbm.com.mx](mailto:juridico@gbm.com.mx)

Es importante mencionar que GBM se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de los mismos.

## **MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a GBM a la dirección [juridico@gbm.com.mx](mailto:juridico@gbm.com.mx) señalando para cuales casos desea ser excluido y cuales datos. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de GBM.

Así mismo hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como es el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF al cual puede acceder desde la página web de la institución mencionada.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Privacidad a la dirección electrónica [juridico@gbm.com.mx](mailto:juridico@gbm.com.mx)

Para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición anteriormente descritos, usted o su representante legal deberá(n) acreditar su identidad y personalidad, para lo que es necesario que acompañe copia de alguna de las siguientes identificaciones vigentes: (i) Credencial del Instituto Federal Electoral o del Instituto Nacional Electoral; (ii) Pasaporte; (iii) Cartilla del Servicio Militar Nacional; (iv) Documento migratorio que constate la legal estancia en México.

En caso de que no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes o haya errores u omisiones en la solicitud y/o formato, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud y/o formato, GBM podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma y usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Salvo que usted expresamente señale que desea recibir respuesta por un medio diverso, GBM responderá a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. De resultar procedente lo solicitado, se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, GBM procederá con la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El formato de solicitud de Derechos Arco lo puede descargar en la siguiente liga: [Formato de Solicitud de Derechos ARCO](#), el cual deberá de estar debidamente completado.

## **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted o su representante legal podrán revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación:

Para revocar su consentimiento, usted o su representante legal deberá(n) acreditar su identidad y personalidad, para lo que es necesario que acompañe copia de alguna de las siguientes identificaciones vigentes: (i) Credencial del Instituto Federal Electoral o del Instituto Nacional Electoral; (ii) Pasaporte; (iii) Cartilla del Servicio Militar Nacional; (iv) Documento migratorio que constate la legal estancia en México; (v) documento que acredite la personalidad del representante legal de conformidad con la legislación mexicana.

Así mismo, deberá(n) presentar solicitud en términos de lo siguiente:

Es importante que señale con precisión si desea revocar su consentimiento de forma total o parcial y deberá proporcionar los datos que permitan su identificación dentro de las bases de datos de GBM, siempre y cuando dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación entre usted y GBM.

En caso de que no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes o haya errores u omisiones en la solicitud, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, GBM podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma y usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

GBM dará respuesta a su solicitud por correo electrónico en un plazo máximo de (20) días.

Usted podrá revocar su consentimiento enviando su solicitud a GBM a la dirección [juridico@gbm.com.mx](mailto:juridico@gbm.com.mx)

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

GBM no transferirá sus datos personales a ningún tercero, salvo que la normatividad o las autoridades competentes así lo exijan y en términos de lo siguiente:

GBM podrá transferir sus datos personales a su sociedad controladora, subsidiarias, afiliadas o a cualquier sociedad que forme parte del mismo grupo empresarial al que pertenece GBM y que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Así mismo, podrá transferir sus datos personales cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre GBM y el titular.

#### **DATOS CONTACTO DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD**

Responsable de Privacidad: Lic. Alejandro Cuevas González

Avenida de los Insurgentes Sur 1605, Piso 31,  
Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900, Ciudad de México  
Correo electrónico: [juridico@gbm.com.mx](mailto:juridico@gbm.com.mx)

Teléfono: 54805800 ext. 4113-4114

Horario de Atención de 9:00 A.M. a 6:00P.M de lunes a jueves y de 9:00 A.M. a 3:00P.M. el viernes.

#### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

GBM se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, GBM publicará dichas modificaciones en su página de internet [www.gbm.com.mx](http://www.gbm.com.mx) e indicará la última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

## **EN SU CASO, EL USO DE DIRECCIONES IP, COOKIES, WEB BEACONS Y CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA**

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: administrar, operar y monitorear los servicios que solicitó con GBM y para verificar su identidad. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes identificadores: ID de usuario, ID de sesión, región desde donde se accede, tipo de navegador, tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza, sin embargo se debe tener en cuenta que esto podría provocar que no sea capaz de obtener todo el funcionamiento que este sitio web ofrece. Adicionalmente puede detener la transmisión de información a través de estas cookies siguiendo el procedimiento que se indica en la siguiente liga <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es> .